



#### Allgemeine Vereinbarungen:

1. Es werden nur Kinder im Alter von 6 Monaten bis 16 Jahren betreut, die zumindest deutsch- oder englischsprachig sind. Pro Animateur werden maximal 8 Kinder betreut. Bei Kinderbetreuungen bis max. 10 Kinder/ Betreuer.

Der Kunde und/oder die Erziehungsberechtigten der betreuten Kinder bleiben als Aufsichtspersonen verantwortlich. Auf bestehende Krankheiten, Ansteckungsgefahren, Allergien oder sonstige besondere Risiken bezüglich teilnehmender Kinder hat der Kunde bis spätestens 7 Tage vor Beginn der Party schriftlich hinzuweisen. Auch besondere Verhaltensweisen, Ängste oder zu vermeidende Themen sollen dabei benannt werden, damit Rücksichtnahme unsererseits möglich ist.

2. Der/die Animateur/e übernehmen nicht die elterliche Aufsichtspflicht, werden aber darauf hinwirken, Streitigkeiten, Unfälle oder Beschädigungen zu vermeiden. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die betreuten Kinder den Anweisungen der Animature Folge leisten, die zu ihrer Sicherheit und zur Schadensvermeidung notwendig sind. Die Erziehungsberechtigten sind nicht von der Beaufsichtigung der Kinder ausgeschlossen. Bei Sachschäden wird die Haftung auf € 250,00 je Veranstaltung begrenzt. Wir haften nur bei grob fahrlässig oder vorsätzlich von uns verursachten Schäden; im Übrigen ist jede weitergehende Haftung ausgeschlossen; dies gilt auch für unsere Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen.

3. Der Kunde hat nach Abschluss des Vertrags 100% des Gesamtrechnungsbetrags auf das unten angegebene Konto zu zahlen. Entscheidet sich der Kunde für die Barzahlung am Partytag, hat der Kunde den Gesamtbetrag vor Partybeginn dem zuständigen Animateur zu zahlen. Sollten mehr Kinder als vereinbart an der Party teilnehmen, werden 25 € pro weiterem Kind vor Ort in bar fällig, es sei denn der Kunde informiert uns spätestens 3 Tage vor dem Partytag darüber, dann entstehen nur 15,00 € pro Kind bei gleicher Anzahl der Animature, die vereinbart wurden.

4. Nach 20 Uhr erheben wir einen Abend- bzw. einen Nachtzuschlag von 10 €/h pro Betreuer/Animateur für den gebuchten Zeitraum.

5. Wir sind darauf angewiesen, langfristige Terminplanungen vorzunehmen. Kurzfristige Ausfälle oder Änderungen können wegen des Planungsvorlaufs nicht kompensiert werden. Bei einer Stornierung der jeweiligen Leistung bis zu 14 Tage vor dem gebuchten Termin erheben wir eine Stornogebühr von 20% des Gesamtbetrags. Bei einer Stornierung bis zu 7 Tage vor dem gebuchten Termin erheben wir eine Stornogebühr von 40% des Gesamtbetrags. Bei einer Stornierung bis zu 3 Tagen vor dem gebuchten Termin erheben wir eine Stornogebühr von 60% des Gesamtbetrags. Bei einer kurzfristigeren Stornierung erheben wir eine Stornogebühr von 100% des Gesamtbetrags. Wenn wir für den Kunden Räumlichkeiten anmieten, können die entstandenen Kosten bei einer Stornierung nicht rückerstattet werden. Den Parteien bleibt jeweils vorbehalten, einen abweichenden Schaden nachzuweisen. Es ist jedoch jederzeit möglich die Party umzubuchen auf einen anderen Termin, sofern dieser noch frei ist. Hierbei entsteht lediglich eine Umbuchungsgebühr von 20 % des Gesamtbetrages, bei kurzfristigen Umbuchen von bis zu 3 Tagen vor dem gebuchten Termin, beträgt die Umbuchungsgebühr 30 % des Gesamtbetrages.

6. Für den Fall, dass die gebuchte Leistung aufgrund von Umständen, die wir zu vertreten haben, unsererseits nicht erfolgen kann, erhält der Kunde 100% des gezahlten Gesamtbetrags rückerstattet; weitergehende Ansprüche – beispielsweise auf Schadensersatz - sind ausgeschlossen.

7. Bei einer Buchung an Wochenendtagen (freitags, samstags oder sonntags) wird eine Wochenendpauschale von 30,00 € extra berechnet. Bei einer Buchung an gesetzlichen Feiertagen (z.B. Ostermontag, Pfingstsonntag, 1. Weihnachtsfeiertag usw.) wird eine Pauschale von 60,00 € extra berechnet.

8. Requisiten sind und bleiben unser Eigentum, sofern dies nicht ausdrücklich anders vereinbart ist. Sollten unsere gestellten Requisiten (z.B. Kostüme,

Accessoires, Musikanlage usw.) beschädigt werden, stellen wir dem Kunden diese in Rechnung. Wenn wir im Auftrag des Kunden besondere Requisiten beschaffen oder besondere Räumlichkeiten anmieten, steht die Leistungserbringung insoweit unter dem Vorbehalt der Lieferung bzw. Bereitstellung an uns. Die von uns gestellten Requisiten (z.B. Kostüme, Accessoires, Musikanlage usw.) werden nach Partyende wieder mitgenommen. Abfall aus von uns gelieferten Requisiten, Verpflegungen etc. werden von uns auch wieder entsorgt, eine Reinigung der zur Verfügung gestellten Räumlichkeiten, Möbel etc. findet nur bei gesonderter Beauftragung zu den dabei vereinbarten Kosten statt.

9. Die jeweilige Anfahrt zum Partyort wird gesondert berechnet mit 2,00 € /km von unserem Bürostandort ausgehend. Pauschal kostet die Anfahrt bis 15 km Entfernung 30,00 € (inkl. Fahrzeiten der Mitarbeiter).

10. Dem Kunden entstehen Mahngebühren in Höhe von 10,00 € pro Mahnung bei nicht geleisteter Zahlung. Die 1. Mahnung wird am 8. Tag nach Abschluss des Vertrages eingereicht. Sollte die Rechnung nach der 1. Mahnung nicht innerhalb von 3 Tagen beglichen sein, erhält der Kunde eine 2. Mahnung mit weiteren 10,00 € Mahngebühren und einer Aufforderung zur sofortigen Rechnungsbegleichung. Sollte der Kunde nach beiden Mahnungen den Gesamtbetrag nicht gezahlt haben, dürfen wir die gebuchte Leistung stornieren und der Kunde erhält eine Stornorechnung wie im Punkt 5 ausgewiesen inkl. entstandener Mahngebühren. Ist der Kunde nicht zahlungswillig, entstehen ihm zusätzliche Anwaltskosten.

11. Der Veranstalter ist berechtigt, Aufnahmen der Veranstaltung anzufertigen und diese zum Zwecke der Eigenwerbung zu nutzen.

12. Der Inhalt und Umfang der zu erbringenden Leistungen wird von uns bestimmt, sofern sie nicht in unseren Leistungsbeschreibungen detailliert definiert sind. Der/die Animature sind bemüht alle Kinder mit dem gebuchten Leistungsumfang zu begeistern, jedoch kann dies nicht garantiert werden.

13. Unsere Preise wurden nach einer durchschnittlichen Bearbeitungszeit berechnet, die über den gebuchten Zeitraum 1,5 Stunden extra beträgt. In diesen 1,5 Stunden ist die Planung und Vorbereitung mit 1h und die telefonische Beratung mit 0,5 Stunden berechnet. Sollten Sie eine deutlich längere und/oder persönliche Beratung benötigen oder persönliche Bedürfnisse haben (z.B. Vor Ort Besichtigung), die über unser Angebot hinausgehen, wird dies im Vertrag ergänzend berechnet (in der Regel mit 25,00 € pro Stunde, Abendzuschlag bitte extra beachten).

14. Sollte widererwartet Equipment versehentlich von unserer Seite vergessen worden sein mitzubringen, wird dies wie folgt entschädigt: Glitzertattoos, Kinderschminken, Spielequipment, Pop up Landschaft, T-Shirts oder Taschen bemalen, Bastelspaß je 25,00 €.

15. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages, einschließlich dieser Schriftformklausel, bedürfen einer beiderseitig unterzeichneten Vereinbarung. Sollten Regelungen dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit im Übrigen nicht berührt. Die Parteien sind einander verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine solche wirksame zu ersetzen, die der zu ersetzenden Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.

\_\_\_\_\_  
Datum & Unterschrift des Kunden

\_\_\_\_\_  
Datum & Unterschrift des Auftraggebers

BIPO Kinder- & Partyanimation  
Alexandra Lehmann  
(Geschäftsführerin)  
Joachim-Friedrich-Str.25  
10711 Berlin  
kindergeburtstag-berlin.net

Hüpfburgverleih  
Trabenerstrase 9  
14193 Berlin-Grunewald  
Büro: 030/ 36 44 33 93  
FAX: 03222/ 1182906

Kontodaten  
Kontoinhaber: Alexandra Lehmann  
Bankinstitut: Postbank  
IBAN: DE62360100430623071439  
BIC: PBNKDEFF